



# Et demensvenligt Glostrup

En strategi for demensindsatsen  
2020 – 2024



**GLOSTRUP**  
K O M M U N E

# Forord

Befolkningen i Danmark bliver ældre, og antallet af borgere, der rammes af en demenssygdom, er stigende på grund af den højere levealder. Også i Glostrup stiger andelen af ældre borgere, hvilket betyder, at vi skal gøre os umage for at kunne tilbyde de rammer og den hjælp, der skal til, for at kommunens ældre kan leve et værdigt liv med en høj livskvalitet.

Glostrup Kommune har en vision om at være en demensvenlig kommune, hvor borgere med demens og deres pårørende kan leve et trygt og værdigt liv og deltage i samfundet længst muligt.

Demensstrategien sætter mål og retning for indsatsen på demensområdet frem mod 2024. Den skal bidrage til at skabe et sammenhængende forløb for borgere med demens fra den tidlige fase til den sidste tid og sikre, at den støtte og de tilbud, vi tilbyder borgere med demens og deres pårørende, er tilpasset deres ressourcer og behov. Demensstrategien tager udgangspunkt i kommunens værdighedspolitik som politisk retning for ældreområdet. Strategien beskriver, hvordan vi på ældre- og sundhedsområdet understøtter, at borgere med demens får et trygt og værdigt liv.

Strategien er et resultat af en proces, hvor medarbejdere og ledere på ældre- og sundhedsområdet har drøftet erfaringer med og ønsker til kommunens indsats. Indholdet i strategien har været drøftet med ledere på det specialiserede voksenområde i kommunen og med enkelte borgere med demens og deres pårørende og været til høring i bruger-pårørenderådene på kommunens ældrecentre, Seniorrådet, Handicaprådet, den lokale afdeling for Ældre Sagen og Alzheimerforeningen.

# Introduktion til demensstrategien

Glostrup Kommunes demensstrategi tager udgangspunkt i den nationale demens-handlingsplan Et trygt og værdigt liv med demens – National Demenshandlingsplan 2025, som blev lanceret i januar 2017. Målet med den nationale handlingsplan er at gøre hele Danmark til et mere demensvenligt samfund gennem en række forskellige indsatser, bl.a. ved at opfordre alle kommuner til at arbejde målrettet med demens- området.

Formålet med demensstrategien er at skabe overblik over kommunens mål og indsatser på demensområdet til gavn for borgere og pårørende, der har demens tæt inde på livet. Demensstrategien skal fungere som et styringsredskab for politikere, ledere og medarbejdere i forhold til prioriteringen af indsatser på demensområdet.

Kommunens demensstrategi gælder frem til 2024. Frem mod 2024 vil der blive fulgt op på målene i strategien gennem en midtvejsstatus og en afsluttende status, som forlægges det politiske niveau.

## Strategiens opbygning

Glostrup Kommunes demensstrategi tager udgangspunkt i den enkeltes borgers hverdagsliv. Demensstrategien opstiller i alt 8 indsatsområder: Fem borgernære indsatsområder, som relaterer sig til særlige faser i livet med en demenssygdom og tre tværgående indsatsområder, som går på tværs af hele borgerens sygdomsforløb. Faserne 1-5 skal ikke forstås som en udelukkende lineær proces, da nogle borgere ikke vil nå til alle faser, og andre borgere vil springe faser over.

Under de 8 indsatsområder er der i alt 10 målsætninger, som skal være med til at styrke og målrette indsatsen på demensområdet frem mod 2024. De initiativer der skal igangsættes frem mod 2024, vil blive igangsat ved omprioritering indenfor de samlede økonomiske rammer, gennem eksterne midler, eller ved nye bevillinger efter prioritering og beslutning ifm. de årlige budgetprocesser. Figuren på næste side giver et overblik over opbygningen af strategien.

# Demensstrategien – et overblik

## GLOSTRUP KOMMUNES DEMENSSTRATEGI

### Borgernære indsatsområder

#### 1. Opsporing og tidlig indsats

Mål: At opspore borgere med demenssymptomer tidligt for at sikre, at de rette tiltag sættes i værk, og der ydes en tilstrækkelig støtte.

Mål: At støtte borgere med demens i at fastholde fysiske, psykiske og sociale ressourcer længst muligt.

#### 2. Tiden i hjemmet

Mål: At støtte og hjælpe borgere med demens, så de kan mestre hverdagen og forblive i eget hjem længst muligt.

Mål: At understøtte borgere med demens i at deltage i fællesskaber med andre, og derigennem opnå en følelse af tryghed, inklusion og social stimulation.

#### 3. Indflytning på ældrecenter

Mål: At støtte borgere med demens og deres pårørende i overgangen fra eget hjem til plejebolig på et ældrecenter, så den bliver så tryk og værdig som mulig.

#### 4. Tiden på ældrecenter

Mål: At sikre højest mulig livskvalitet og en tryk og værdig hverdag for borgere med demens på ældrecentrene.

#### 5. Den sidste tid

Mål: At skabe et tryk og værdigt miljø for både borgere, der har demens, og deres pårørende i den sidste del af livet.

### Tværgående indsatsområder

#### 6. Samarbejde med, støtte og rådgivning til pårørende

Mål: At pårørende anerkendes som en vigtig hjælp og støtte for borgeren og oplever at blive understøttet og aflastet i rollen som pårørende.

#### 7. Viden og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere

Mål: At personalet i alle relevante dele af organisationen har den rette viden til at kunne give borgere med demens den bedst mulige pleje og omsorg.

#### 8. Tværgående forløbskoordination

Mål: At tilbud og pleje til borgere med demens tilrettelægges på en måde, så de mødes med en individuel og helhedsorienteret tilgang og oplever sammenhængende forløb i deres behandling, pleje og rehabilitering.

# Opsporing og tidlig indsats

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at opspore borgere med demenssymptomer tidligt for at sikre, at de rette tiltag sættes i værk, og der ydes en tilstrækkelig støtte.***

Ifølge Nationalt Videncenter for Demens anslås det, at 82.000 ældre (65+ årige) i Danmark har en demenssygdom. Dog er det kun 36.000 danskere over 65 år, der er diagnosticeret med en demensdiagnose i Danmark. Mange bliver aldrig diagnosticeret. Det er afgørende for indsatsen på demensområdet, at borgere med demenssymptomer opspores tidligt og får stillet den rette diagnose. Med den rette diagnose kan vi iværksætte en indsats, der passer til borgers behov og ressourcer, og som kan bidrage til at højne livskvaliteten hos den enkelte borger.

I Glostrup vil vi gerne sikre, at alle borgere med demenssymptomer får den rette hjælp. Derfor har medarbejderne i ældreplejen og på træningscentret samt den kommunale forebyggelseskonsulent særligt fokus på demenssymptomer hos de borgere, som de er i kontakt med. Desuden har støttekontaktpersoner, hjemmevejledere og medarbejdere på det specialiserede voksenområde fokus på tidlig opsporing af borgere med demenssymptomer. Det sikrer, at borgere med demenssymptomer hjælpes til udredning, så den rette hjælp og støtte kan iværksættes så tidligt som muligt. Frem mod 2024 har vi en ambition om at sætte særligt fokus på opsporing af demenssymptomer blandt borgere med etnisk minoritetsbaggrund, da undersøgelser viser, at denne gruppe i særdeleshed er underdiagnosticeret.

I Glostrup Kommune bliver borgere, der er diagnosticeret eller har symptomer på en demenssygdom systematisk tilbudt samtaler med kommunens demens-konsulenter. Ved samtalerne er der fokus på borgerens ønsker til hjælp, pleje og behandling gennem hele sygdomsudviklingen.

Mads er under udredning for demens. På kommunens aktivitetscenter møder Mads en af kommunens demenskonsulenter, der ofte er tilstede ved arrangementer på aktivitetscentret for at informere om symptomerne på demens. Mads og demenskonsulenten aftaler, at demenskonsulenten skal besøge Mads og hans hustru. Ved besøget informeres de om kommunens tilbud, og både Mads og hustru takker ja til tilbuddene om demenscafé, pårørendegruppe og rådgivning.

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at støtte borgere med demens i at fastholde fysiske, psykiske og sociale ressourcer længst muligt.***

Der har gennem de sidste år været fokus på, hvordan fysisk aktivitet og træning kan bidrage til at mennesker med demens vedligeholder eller forbedrer deres evne til at klare dagligdagsaktiviteter og dermed forbedre trivslen og livskvaliteten. Frem mod 2024 har vi en ambition om at kunne tilbyde et forløb med fysisk og psykisk træning samt socialt samvær i regi af Træningscentret til borgere i eget hjem, som en tidlig indsats. Indsatsen skal bestå af et gruppebehandlings- tilbud med fokus på fysisk træning og socialt samvær samt kognitiv stimulations- terapi – CST. Træningsmetoden CST kan bidrage til at holde hjernen i form ved at træne fx hukommelse, opmærksomhed og sprog gennem forskellige typer gruppedialoger, øvelser og spil.



# Tiden i hjemmet

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at støtte og hjælpe borgere med demens, så de kan mestre hverdagen og forblive i eget hjem længst muligt.***

Borgere med demenssymptomer eller en demensdiagnose oplever i varierende grad tab af kognitive og fysiske funktioner. I takt med sygdomsudviklingen vil behovet for hjælp og støtte stige. Det giver høj livskvalitet at kunne klare sig selv og blive boende i egen bolig, så længe den enkelte borger ønsker det og har de fornødne fysiske og psykiske ressourcer til det. Den hjælp og støtte, som gives til borgere med demens i eget hjem, er afgørende for, at de kan få en hverdag til at fungere.

Som følge af sygdommen kan borgere med demens have svært ved at forholde sig til mange nye ansigter. Når borgere med demens ikke oplever genkendelse fx ved besøg af hjemmeplejen, kan det skabe frustrationer og utryghed. Derfor tilrettelægger kommunens hjemmepleje hjælpen, så det i videst muligt omfang er de samme hjælpere, der kommer i borgerens hjem for at sikre kontinuerlige relationer og tryghed.

I dag tilbydes døgnaflastning på kommunens midlertidige pladser. Frem mod 2024 har vi en ambition om at udvide tilbuddet om døgnaflastning til borgere med demens, så det i højere grad foregår i et miljø med personale, der har særlige kompetencer inden for demens på et af kommunens ældrecentre. Under opholdet vil der være fokus på vedligeholdelse af den psykiske og fysiske funktions- evne og social stimulation. Tilbud om døgnaflastning bidrager til, at de pårørende kan genvinde kræfter til at varetage de opgaver og håndtere den psykiske belastning, der følger med, når man har en ægtefælle eller anden nærtstående pårørende med demens i hjemmet.

Hanne har Alzheimers i svær grad og bor sammen med sin mand Ole. Begge ønsker, at Hanne skal blive boende i deres fælles hjem så lang tid som muligt. Hanne går i dagcenteret, Blomsten, 2 gange om ugen. Det gør det muligt for Ole at gå til svømning og komme i aktivitetscenteret. Ole oplever, at han stadig kan dyrke sine fritidsinteresser på trods af, at familien er ramt af svær sygdom. Ligeledes oplever Ole at have mere overskud i hverdagen til at kunne støtte og hjælpe Hanne.

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at understøtte borgere med demens i at deltage i fællesskaber med andre, og derigennem opnå en følelse af tryghed, inklusion og social stimulation.***

Hvis borgere med demens skal kunne mestre hverdagslivsaktiviteter, er det en fordel, hvis det omkringliggende samfund kan hjælpe til, når behovet opstår. Frem mod 2024 har vi en ambition om at tilbyde demensundervisning til ansatte på offentlige og private arbejdspladser med direkte borgerkontakt. Etablering af tiltag som Demensvenner el.lign. kan også indgå. Det skal sikre, at de ansatte og medborgere i bred forstand er klædt på til at hjælpe og støtte borgere med demens i hverdags-aktiviteter. Og bidrage til at gøre Glostrup til en demensvenlig kommune.

Borgere, som får en demensdiagnose, kan opleve tab af identitet, tab af relationer og netværk samt opleve en høj grad af isolation og ensomhed. I Glostrup ønsker vi at forbedre trivslen og livskvaliteten hos de borgere bl.a. gennem tilbud om sociale fællesskaber og aktiviteter. Borgere med demens tilbydes derfor aktiviteter på demensdagcenteret Blomsten og dagcentret på Ældrecenter Hvissinge. Frem mod 2024 har vi en ambition om at udvikle et tilbud til yngre borgere med demens evt. en ungegruppe i samarbejde med Aktivitetscentret.





# Indflytning på ældrecenter

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at støtte borgere med demens og deres pårørende i overgangen fra eget hjem til plejebolig på et ældrecenter, så den bliver så tryk og værdig som mulig.***

Det kan være en stor omvæltning at flytte i en plejebolig på et ældrecenter. Især for borgere med demenssymptomer kan det være svært, fordi sygdommen ofte gør borgeren forvirret, og derfor gør det svært at navigere i uvante situationer.

I Glostrup Kommune ønsker vi at skabe en god overgang fra eget hjem til en pleje- bolig på et ældrecenter. Vi arbejder aktivt med at mindske frustrationer og utryghed ved de nye omgivelser.

Vi har fokus på, at personalet på kommunens ældrecentre har de bedste forudsætninger for at hjælpe de nye beboere. Vi tror på, at overleveringen ved indflytning er afgørende for at skabe en tryk og værdig indflytning. Derfor tilbyder kommunens demenskonsulenter og hjemmeplejen overleveringsmøder med personalet på ældrecentrene, ligesom hjemmeplejen kan følge borger ind på ældrecentret. Desuden sørger personalet på dagcentrene for, at den socialpædagogiske handleplan er veldokumenteret. På den måde får personalet på ældrecentrene viden om den nye beboers livshistorie inden indflytning.

Frem mod 2024 har vi en ambition om, at personalet på ældrecentrene altid faciliterer tværfaglige videndelingsmøder, inden en borger flytter ind, både med og uden den pågældende borger og eventuelle pårørende. Her vil fx demenskonsulenterne eller personale fra hjemmeplejen, de midlertidige pladser eller dagcentrene deltage. Det sikrer viden- og erfaringsudveksling og skaber dermed kontinuitet i plejen, omsorgen og behandlingen, når borgeren flytter fra eget hjem til et ældrecenter.

Lise er 80 år. Hun har en demenssygdom og skal flytte til ældrecenter Hvissinge. Inden indflytningen afholdes et møde mellem Lise, familien, demenskonsulenten og Lises kommende kontaktpersoner fra ældrecenteret. Til mødet udveksles informationer om bl.a. Lises sygdomsforløb og livshistorie. Det aftales, at familien udarbejder en bog, der beskriver Lises liv, personlighed, interesser og vaner. Til mødet drøftes ligeledes konkrete aftaler omkring indflytningen og opholdet på ældrecenteret. Både Lise og familien føler sig tryk ved indflytningen, og personalet på ældrecenteret har inden indflytningen lavet en handleplan, så de øvrige medarbejdere har viden om Lise og de aftaler, der er lavet med familien.

# Tiden på ældrecenter

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

***at sikre højest mulig livskvalitet og en tryk og værdig hverdag for borgere med demens på ældrecentrene.***

Den støtte og hjælp, som borgere med demens får, når de bor på ældrecenter, har afgørende betydning for deres hverdagsliv på ældrecentret. På kommunens ældrecentre tilrettelægges plejen og omsorgen ud fra de ønsker og behov, som borgeren har. Ved at anvende viden om borgerens livshistorie og vaner forsøger personalet at opstille de nødvendige rammer og tilbud, der understøtter den enkelte borger bedst muligt. Fx tilbydes rehabiliterende aktiviteter som gåture, gymnastik, musik og sansestimulering ved hjælp af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

På alle kommunens ældrecentre er der demenskoordinatorer, der rådgiver og yder sparring til personalet i forhold til emner omkring demens. Frem mod 2024 har vi en ambition om, at ældrecentrets frivillige uddannes som demensvenner. På den måde kan de få viden om, hvordan de via hjælp og støtte, kan bidrage til en god hverdag på ældrecentrene for beboerne med demens.

Søren har en demenssygdom og bor på et af kommunens ældrecentre. Han er vred og afvisende overfor personalet når de vil hjælpe ham i bad. Derfor indkalder afdelingslederen på ældrecentret til en beboerkonference for at drøfte Sørens situation. Ved beboerkonferencen får personalet et samlet indblik i Sørens demenssygdom, livshistorie, personlighed og det generelle helbred. Det drøftes ligeledes, hvordan indretningen, personalets tilgang og de andre beboere påvirker Søren. Personalet aftaler, at når de besøger Søren, vil de tale med ham uden at tale om/eller tilbyde hjælp til personlig hygiejne. Efter noget tid lykkedes det at hjælpe Søren i bad. Personalet mener, at Søren har knyttet sig til de forskellige medarbejdere og nu føler sig tryk.

I takt med at en demenssygdom udvikler sig, kan der ske adfærdsændringer hos den sygdomsramte. Evnen til at tage vare på sig selv kan gradvist forsvinde, og borgeren kan opleve angst, depression og vrangforestillinger. Der kan derfor opstå udfordringer i krydsfeltet mellem på den ene side selvbestemmelse og frihed hos borgeren og på den anden side pligten til at yde den nødvendige pleje og omsorg. En veltilrettelagt indsats med borgeren i centrum kan forebygge konflikter og magtanvendelser, samt dæmpe utrygheden hos den enkelte borger med demens.

I Glostrup Kommune har vi fokus på at undgå magtanvendelsessager og reducere brugen af antipsykotisk medicin. Det gør vi ved praksisnær kompetenceudvikling af medarbejderne, brug af socialpædagogiske værktøjer, beboerkonferencer og Marte-Meo-forløb. Det vil vi fortsat udbrede og gøre mere af.

Desuden kan de fysiske rammer have afgørende betydning for borgere med demens' velbefindende. Overskuelige, genkendelige og rolige fysiske rammer højner trivlsen. Vi har en ambition om, at flere borgere med demens kan bo i demensvenlige rammer på ældrecentrene. Derfor udvider vi allerede i 2021 antallet af demenspladser og forventer at udvide yderligere i de kommende år.



# Den sidste tid i hjemmet og på ældrecenter

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

**at skabe et trygt og værdigt miljø for både borgere, der har demens, og deres pårørende i den sidste tid af livet.**

Mennesker med en demenssygdom har de samme behov for palliativ pleje, omsorg og behandling som alle andre i livets afslutning. Det kan være en udfordring at afdække og tilgodese palliative behov hos mennesker, der har kognitive udfordringer, fordi det kan være svært for borgeren at give udtryk for egne ønsker og behov i en given situation.

I Glostrup Kommune har vi fokus på, at borgerne får en værdig død i respekt for vedkommendes ønsker både i tiden før og efter døden. Personalet i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og på ældrecentrene tilbyder lindrende og støttende behandling, pleje og omsorg i den sidste tid. Der er fokus på, at der kan være forskellige årsager til ubehag og smerte og derfor også forskellige former for lindring - både fysisk, psykisk, socialt og åndeligt. Frem mod 2024 har vi en ambition om mere målrettet og løbende at dokumentere de ønsker, som borgere med demens har til den sidste tid. Det skal bidrage til at skabe et værdigt og trygt miljø for borgere med demens og deres pårørende i den sidste tid.

Peter bor sammen med sin hustru, Irene. Peter er blevet tiltagende svækket, og egen læge har erklæret, at døden er nært forestående. I samarbejde med hjemmesygeplejen drøftes den sidste tid med familien, så de føler sig trygge i forhold til pleje, omsorg og lindring. Gennem samtale med Peters familie og med viden om hans livshistorie opnår personalet kendskab til de åndelige behov og hjælper med at imødekomme disse så godt som muligt, fx ved at synge særlige sange og tale om, hvem der skal være tilstede fra familien mm.

# Samarbejde med, støtte og rådgivning til pårørende

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

**at pårørende anerkendes som en vigtig hjælp og støtte for borgeren og oplever at blive understøttet og aflastet i rollen som pårørende.**

For borgere med demens er støtten fra pårørende uundværlig. Det påvirker ikke kun den demensramte, når et menneske rammes af demens, men også de pårørende. I takt med at antallet af borgere med demens er stigende, stiger antallet af pårørende. I dag skønnes det, at der er ca. 300.000-400.000 personer, der er nære pårørende til en person med en demenssygdom.

I Glostrup Kommune gør vi en særlig indsats for at støtte pårørende til borgere med demens. Mange pårørende støtter, plejer og yder omsorg til deres demensramte ægtefælle, mor eller far over mange år, og det kan for mange pårørende opleves som en stor psykisk belastning. Derfor tilbydes pårørende rådgivning af demenskonsulenterne og individuelle samtaler med kommunens forebyggelseskonsulent.



I Glostrup Kommune har vi en række tilbud, der kan støtte de pårørende i at klare hverdagen. Kommunens demenskonsulenter faciliterer i dag en pårørende gruppe for pårørende til borgere med demens i eget hjem, hvor de støttes til at skabe netværk og møde ligesindede. Desuden tilbydes pårørende til borgere med demens på kommunens ældrecentre at deltage i pårørende aftener, hvor der informeres om demens, og der er mulighed for at få rådgivning og tale med andre pårørende. Frem mod 2024 har vi en ambition om også at tilbyde pårørende grupper til pårørende til borgere med demens, der bor på ældrecentre.

I Glostrup Kommune har vi fokus på at tilbyde pårørende støtte til fx praktisk hjælp, aflastning eller bearbejdelse af sorg. Vi tilbyder aflastning til borgere med demens i eget hjem i dag- og aftentimerne og i weekenderne. Det betyder, at den ægtefælle/samlever, som passer en borger med demens i hjemmet, kan få et "pusterum" i dagligdagen, hvor der er mulighed for at gå til læge, tandlæge, frisør og lignende.

Desuden tilbydes borgere med demens og deres pårørende at deltage i demenscafé. Demenscaféen er et samarbejde med Ældresagen, hvor der er fokus på samvær og netværksdannelse. Demenskonsulenterne er også tilstede og kan yde rådgivning.

Som pårørende til en afdød borger med demens kan der være brug for hjælp til at skabe en ny hverdag, efter mange år med pasning af den demensramte.

Frem mod 2024 har vi en ambition om at tilbyde pårørende til afdøde borgere en samtale fx i forhold til bearbejdelse af sorg.

# Viden og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

**at personalet i alle relevante dele af organisationen har den rette viden til at kunne give borgere med demens den bedst mulige pleje og omsorg.**

Demens dækker over en række komplekse og fremadskridende sygdomsforløb. Sygdommen fremtræder forskelligt alt afhængig af den konkrete person, den konkrete demenssygdom og hvor i sygdomsforløbet, den enkelte befinder sig. Det stiller store krav til de fagprofessionelle i forhold til at kunne imødekomme den enkelte borgers behov.

I Glostrup Kommune ønsker vi, at de konkrete indsatser på demensområdet, er baseret på den bedste og nyeste viden. Personalet på demensområdet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang og ud fra Tom Kitwoods teori om personcentreret pleje og omsorg. Derfor har personalet fokus på, hvad der kan bidrage til større trivsel, livskvalitet og værdighed hos en borger med demens og deres pårørende.

I Glostrup Kommune opkvalificeres personalet løbende og dermed styrkes både kvaliteten og indholdet i tilbuddene på demensområdet. Personalet i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen og på ældrecentrene tager, som en fast del af deres introprogram Nationalt Videnscenter for Demens' e-learning modul – ABC-demens, som giver en grundlæggende viden om demens. Derudover har vi opstartet uddannelse af personalet på demensafdelingerne på ældrecentrene og dagcentrene i Marte-Meo metoden, der er en særlig pædagogisk metode, som kan bruges i plejen og omsorgen af borgere med demens.

Frem mod 2024 har vi en ambition om at styrke vores praksisnære kompetenceudvikling og udbredelse af relevant viden om demens. Det gør vi for at kunne tilbyde de bedst mulige demensindsatser.

Esther er 96 år og opholder sig på kommunens midlertidige pladser. Hun er lige blevet udskrevet fra hospitalet og er for svækket til at komme hjem i eget hjem. Kommunens demenskonsulent er blevet tilkaldt, fordi personalet har mistanke om, at Esther har en demenssygdom. Demenskonsulenterne besøger Esther og hjælper derefter personalet med at planlægge den rette behandling af Esther under hendes ophold samt planlægge Esthers forløb efter udskrivelsen. Personalet har en grundlæggende viden om demens, fordi demensressourcepersonen på stedet har faciliteret, at alle medarbejdere har taget e-learning kurset ABC-demens.

# Tværgående forløbskoordination

I Glostrup Kommune har vi et mål om:

**at tilbud og pleje til borgere med demens tilrettelægges på en måde, så de mødes med en individuel og helhedsorienteret tilgang og oplever sammenhængende forløb i deres behandling, pleje og rehabilitering.**

Demens er en sygdom, som ofte vedrører flere forskellige aktører både på tværs af sektorer men også internt i kommunen. De mange forskellige aktører og den tværsektorielle indsats nødvendiggør et tæt samarbejde på demensområdet.

I Glostrup har vi fokus på, at borgere med demens og deres pårørende oplever en sammenhængende indsats. Selvom borgere med demens sjældent gennemgår et lineært sygdomsforløb, vil vi sikre optimal koordination, så forløbet opleves som sammenhængende for borgeren.

Det tværgående arbejde starter allerede tidligt i borgerens forløb. Så snart der er mistanke om demens hos en borger, sørger kommunens demenskonsulenter for, at den praktiserende læge har relevante informationer om borgerens funktionsniveau, hvis borgeren tillader det. Det skal sikre hurtig udredning og diagnosticering, så vi kan iværksætte den rette indsats.

Kommunens demenskonsulenter har ansvar for at koordinere borgerens forløb både på tværs i kommunen og på tværs af sektorer. Derudover har vi en demensgruppe på tværs af ældreområdet, der består af kommunens to demenskonsulenter, demenskoordinatoren fra hvert ældrecenter, en demenssygeplejerske fra hjemmeplejen og en demensnøgleperson fra de midlertidige pladser. Demenskonsulenterne sikrer sammen med kommunens demensgruppe, at demensindsatsen koordineres på tværs i kommunen, og at de forskellige faggrupper på tværs af alle enheder på ældreområdet arbejder i samme retning og med samme fokus på demensområdet. Allerede ved de første symptomer på demens kan der være brug for råd og vejledning om demens hos de borgere, der rammes af sygdommen, og deres pårørende.

Frem mod 2024 har vi en ambition om at undersøge muligheden for fremadrettet at tilbyde et tværkommunalt undervisningstilbud på tværs af vestegnskommunerne for borgere med demens og deres pårørende.



## Hvis du vil vide mere

Hvis du vil vide mere om demensområdet i Glostrup Kommune eller har brug for rådgivning, kan du kontakte kommunens demenskonsulenter. Demenskonsulenterne står telefonisk til rådighed mandag – fredag kl. 8.30-10.30 på tlf. nr. 4323 6640.

På kommunens hjemmeside kan du finde oplysninger om demenssygdom, kommunens tilbud på demensområdet samt kontaktoplysninger på dagcentrene, visitation mm.

Du finder oplysningerne på

<http://www.glostrup.dk/borger/sundhed-og-omsorg/sundhed-og-sygdom/demens>

Glostrup Kommune  
Center for Sundhed og Velfærd  
Rådhusparken 2  
2600 Glostrup

Juni 2020

